

Nouakchott le 02 janvier 2021

## POLITIQUE QUALITE

La Société **SCATMR** s'engage à entretenir son système de management de la qualité conformément au référentiel international ISO 9001 :2015 et **aux exigences applicables, légales et réglementaires.**

- Mettre le client au cœur de ses préoccupations, comme étant l'ADN de sa culture d'entreprise et évaluer sa satisfaction. A1
- Optimiser ses prestations proposées de façon continue et permanente. A2
- Manager ses compétences, responsabiliser et motiver son personnel. A3
- Valoriser et performer le travail d'équipe. A4

Ces objectives qualités seront traduites en indicateurs de performance et suivis à travers des réunions de pilotage de processus pour assurer la communication, la compréhension, la disponibilité et l'application.

Pour réaliser ces objectifs, je m'engage et fais l'obligation à l'ensemble du personnel de tout mettre en œuvre pour la réussite de cette démarche qui s'inscrit dans le cadre d'une dynamique d'amélioration continue du système de management de la qualité.

**Le Directeur Général**  
Abdallahi Mohamedou

